



ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области

23 июня 2025 года

№ 4

р.п. Дальнее Константиново

Председательствующий – Буцина Анастасия Георгиевна, председатель Дальнеконстантиновской районной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Нижегородской области, председатель Дальнеконстантиновской организации Нижегородской областной организации имени Александра Невского Общероссийской общественной организации «Всероссийского общества инвалидов»;

Присутствовали:

- Белова Анастасия Николаевна - заместитель председателя местного отделения общероссийской общественной организации «Союз пенсионеров России»;
- Гунтасов Василий Викторович - заместитель председателя Дальнеконстантиновской районной общественной организации ветеранов Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской областной общественной организации ветеранов войны и труда, Вооружённых сил и правоохранительных органов, председатель комитета ветеранов войны и военной службы;
- Морозова Татьяна Николаевна - член Дальнеконстантиновской районной общественной организации совета ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Нижегородской области;
- Федотова Марина Борисовна - директор Автономной некоммерческой организации «Дальнеконстантиновский центр развития предпринимательства».

Повестка заседания:

1. Об утверждении результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области, в 2025 году.
2. О выявленных недостатках и разработке предложений по улучшению качества работы организаций культуры, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2025 году.

Об утверждении результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области, в 2025 году

Слушали:

Федотову М.Б., которая зачитала аналитический отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в организации «Муниципальное бюджетное учреждение «Управление культуры» Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области» от 23 мая 2025 года, предоставленный организацией-оператором Общество с ограниченной ответственностью Исследовательская компания «Лидер».

Выступили:

Морозова Т.Н., Гунтасов В.В.

Решили:

- признать удовлетворительной работу Оператора по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в организации «Муниципальное бюджетное учреждение «Управление культуры» Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области, в отношении которой проводилась независимая оценка качества в 2025 году;

- утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «УК» Дальнеконстантиновского округа (приложение 1);

- направить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг в администрацию Дальнеконстантиновского муниципального округа.

О выявленных недостатках и разработке предложений по улучшению качества работы организаций культуры, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в 2025 году

Слушали:

Бучину А.Г. о выявленных недостатках в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг в отношении Муниципального бюджетного учреждения культуры «Управление культуры» Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области.

Слушали:

Федотову М.Б. о предложениях по улучшению качества деятельности Муниципального бюджетного учреждения культуры «Управление культуры» Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области.

Выступили:

Белова А.Н., Гунтасов В.В.

Решили:

- утвердить недостатки, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг в отношении Муниципального бюджетного учреждения культуры «Управление культуры» Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области (приложение 2);

- утвердить предложения по улучшению качества деятельности Муниципального бюджетного учреждения культуры «Управление культуры» Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области (приложение 3);

- направить данные предложения в администрацию Дальнеконстантиновского муниципального округа;

- рекомендовать администрации Дальнеконстантиновского муниципального округа:

1) довести результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг и предложения по улучшению качества деятельности, до руководителя Муниципального бюджетного учреждения культуры «Управление культуры» Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области;

2) разместить результаты проведения независимой оценки и предложения по улучшению качества деятельности на официальном сайте, а также на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети "Интернет";

3) разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 году в отношении Муниципального бюджетного учреждения культуры «Управление культуры» Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области;

4) рассмотреть поступившую информацию о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг и учесть при выработке мер по совершенствованию деятельности Муниципального бюджетного учреждения культуры «Управление культуры» Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области и оценке деятельности его руководителя.

Председатель

Буцина А.Г.

Секретарь

Морозова Т.Н.

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в организации «Муниципальное бюджетное учреждение «Управление культуры» Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области, в отношении которой проводилась независимая оценка качества в 2025 году

Критерии	1	2	3	4	5	Итоговый показатель
Максимум	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Управление культуры» Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области	98.80	98.50	100.00	100.00	98.50	99.16

Номерам в таблице соответствуют:

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"
2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"
3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"
4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"
5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Основные недостатки, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг Муниципального бюджетного учреждения культуры «Управление культуры» Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области в 2025 году

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599. Необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

Материально-техническое обеспечение предоставления услуг

Стенд:

Недостатки не выявлены

По следующим критериям недостатки не выявлены:

«Доступность услуг для инвалидов»

«Комфортность условий предоставления услуг»

«Доброжелательность, вежливость работников организации»

«Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Предложения по улучшению качества деятельности Муниципального бюджетного учреждения культуры «Управление культуры» Дальнеконстантиновского муниципального округа Нижегородской области

По критерию «Открытость и доступность информации об организации» на информационных ресурсах организаций необходимо представить всю необходимую информацию в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277, а также Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. N 599.